



BRUGERSUPPORT ER EN OPGAVE FOR DEM, SOM GERNE VIL

Jo hurtigere brugere kan komme af med en supportsag, desto mindre frustration og desto hurtigere kan alle komme videre med at producere. Derfor optager brugersupport en stor del af IT-afdelingens tid - tid der skal tages fra andre opgaver.

Vores telefon- og mailsupportere er supportere fordi, de gerne vil være det. De både ved, hvad de taler om og forstår at få IT-brugere i tale. Deres evne til at lytte og spørge gør dem i stand til at løse brugerproblemer hurtigere og mere effektivt.

En brugersupportaftale med os er jeres sikkerhed for, at tiden bliver brugt mest effektivt, og I får mest værdi for pengene.



Prisstrukturen er enkel.

Hvis aftalen f.eks. dækker support til 10 brugere, er prisen:
(5 x kr. 299,-) + (5 x kr. 249,-). I alt kr. 2.740,- pr. måned.

Priserne er ekskl. moms. Der faktureres kvartalsvis forud.

Antal brugere

Pris pr. bruger

1 - 5	kr. 299,-
6 - 20	kr. 249,-
21 - 100	kr. 199,-
> 100	kr. 99,-

Kontakt **Carsten Lindsted** og hør mere.
Skriv til cl@kompetera.dk eller ring på **3948 4818**



Hos 2BM er intet nyt godt nyt, når det gælder it-support

2BM udvikler SAP-baserede løsninger, der tilpasses virksomheders udfordringer med at effektivisere arbejds- og forretningsprocesser og som øger både fleksibilitet og produktivitet i en verden, hvor forandring er en konstant. It er både 2BMs produkt og vigtigste værktøj. Det er kritisk at medarbejdernes maskiner kører som de skal og bliver fejlrettet uden forsinkelse.

"Når jeg ikke hører om driften af vores digitale arbejdspladser, er det i min verden tegn på, at medarbejderne får den it-support, de har behov for."

Thomas Krogh, CFO